

Частное образовательное учреждение
«Школа вождения «АЛИСА»
профессионального образования

Почтовый адрес: РОССИЯ 249037 Калужская обл., г. Обнинск, ул. Красных Зорь, д.28, тел: (48439) 5-73-71, ИНН 4025421583

Принят педагогическим советом
ЧОУПО «Школа вождения «Алиса»
Протокол № 1
от 30 октября 2017г.

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ЧОУПО «Школа вождения
«Алиса»
А.Ю.Ермолаев
Приказ № 1 от 30 октября 2017г.



Локальный АКТ №008

ПРАВИЛА

**Оказания платных образовательных услуг
в ЧОУПО «Школа вождения «Алиса»**

Обнинск 2017

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила, разработанные в соответствии с Законом РФ «Об образовании» № 273-ФЗ, «О защите прав потребителей», «Правил оказания платных образовательных услуг» №706, нормативными - правовыми актами, регулируют отношения, возникающие между заказчиком и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают: **«заказчик»** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющие намерения заказать, либо заказывающие платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора, **«исполнитель»** - Частное образовательное учреждение профессионального образования «Школа вождения «Алиса».

1.3. Платная образовательная деятельность организации (Исполнителя) не рассматривается как предпринимательская, получаемый от нее доход полностью идет на возмещение затрат: обеспечение образовательного процесса (в том числе на заработную плату), развитие и совершенствование процесса в данной организации, обновление и улучшения материально — технической базы организации

1.4. Взаимоотношения «Исполнителя» и «Заказчика» регулируются договором об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор). Образец договора установлен приложением к настоящему локальному акту.

1.5. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.

1.6. Стоимость оказываемых услуг определяется прейскурантом цен на оказываемые услуги и утверждается руководителем организации.

1.7. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров.

2.1. «Исполнитель» до заключения договора и в период его действия предоставляет «Заказчику» достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах образовательной деятельности, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Способ доведения информации до «Заказчика» устанавливается «Исполнителем» самостоятельно, за исключением случаев, когда он определяется законодательством Российской Федерации. При этом «Исполнитель» обеспечивает доступность ознакомления с информацией. Способы доведения информации до «Заказчика»: объявления, буклеты, конспекты, информация на стендах, на сайте. Предоставление информации осуществляется по требованию «Заказчика».

2.1.1 «Исполнитель» доводит до «Заказчика» информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование «исполнителя» (ЧОУПО «Школа вождения «Алиса»).
- место нахождения (юридический адрес): 249037, Калужская область, Обнинск, Красных Зорь, дом 28, телефон 8-484-3957371. Согласно статье 54 ГК РФ место нахождения юридического лица определяется местом его государственной регистрации и указывается в его учредительных документах;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;

- стоимость образовательных услуг, оказываемых за плату по договору и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к поступающим гражданам;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.
- образец договора об оказании платных образовательных услуг;
- образовательные программы по соответствующим направлениям, учебные планы;
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

2.2. «Исполнитель» обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую «Заказчиком» образовательную услугу.

«Исполнитель» не вправе оказывать предпочтение одному «заказчику» перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативно-правовыми актами.

2.3. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование организации в соответствии с уставом «исполнителя» и место его нахождения (юридический адрес), сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и даты регистрации, а также наименования органа, их выдавшего;

- фамилия, имя, отчество лица, выступающего от имени «исполнителя», документ, на основании которого оно действует;

- фамилия, имя, отчество, паспортные данные «заказчика», его телефон и адрес, а при заключении договора с несовершеннолетним «заказчиком» фамилию, имя, отчество, паспортные данные родителя или законного представителя несовершеннолетнего, его телефон и адрес;

- уровень и направленность образовательных программ,
- сроки оказания образовательных услуг
- стоимость обучения, порядок оплаты
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика
- вид документа, выдаваемого после успешного освоения образовательной программы
- форма обучения
- порядок изменения и расторжения договора
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Бланк договора утверждается настоящим локальным актом.

2.4 Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, а другой у Заказчика.

2.5. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки указанные в договоре. Заказчику в соответствии законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА.

3.1. «Исполнитель» обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую «Заказчиком» образовательную услугу. «Исполнитель» не вправе оказывать предпочтение одному «заказчику» перед другим в отношении заключения

договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативно-правовыми актами.

3.2. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- наименование организации в соответствии с уставом «исполнителя» и место его нахождения (юридический адрес), сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования органа, их выдавшего;

- фамилия, имя, отчество лица, выступающего от имени «исполнителя», документ, на основании которого оно действует;

- фамилия, имя, отчество, паспортные данные «заказчика», его телефон и адрес.

- уровень и направленность образовательных программ,

- сроки оказания образовательных услуг, которые фиксируются в документах, регламентирующих образовательный процесс (лицензия, образовательные программы, учебные планы);

- стоимость обучения, порядок оплаты, а также возможность возврата денег;

- документ, какого уровня (степени) образования будет выдан обучающемуся после успешного освоения им соответствующих образовательных программ в установленном порядке;

- порядок изменения и расторжения договора;

- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;

3.3. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у «Исполнителя», другой - у «Заказчика».

3.4. «Заказчик» обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. «Заказчику» в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

3.5. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между «Исполнителем» и «Заказчиком».

3.6. Односторонний отказ от исполнения договора возможен только в случаях, предусмотренных законом. Ответственность сторон по договору, должна соответствовать ГК РФ и отвечать требованиям Закона РФ "О защите прав потребителей".

3.7. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Уставом ЧОУПО «Школа вождения «Алиса».

3.8. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору «Исполнитель» и «заказчик» несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.9. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, «заказчик» вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

- б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.10. «Заказчик» вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены «Исполнителем». «Заказчик» также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.11. Если «Исполнитель» своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг по своей вине, или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг «Заказчик» вправе по своему выбору:

а) назначить «Исполнителю» новый срок, в течение которого «Исполнитель» должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;

в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

3.12. «Заказчик» вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, если нарушение сроков произошло по вине исполнителя (исключение составляет изменение сроков при регистрации группы в ГИБДД, и изменение длительности программ обучения, принятые Комитетом образования), а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ НАСЕЛЕНИЮ, ПРЕДПРИЯТИЯМ, УЧРЕЖДЕНИЯМ.

4.1. Подготовка и переподготовка водителей транспортных средств соответствующих категорий в соответствии с приложением к лицензии на право осуществления образовательной деятельности.

4.2. Оказание услуг по дополнительному обучению вождению транспортных средств.

5. ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.

5.1. Размер и сроки платы за оказание образовательных услуг устанавливаются «Исполнителем». В стоимость услуг закладывается оплата работы преподавателей, мастеров производственного обучения и административного персонала по тарификации, расходы на аренду помещений, амортизацию учебно-материальной базы и оборудования, коммунальные услуги, материальные затраты, накладные расходы, доход и другие расходы.

5.2. Организация имеет право реинвестировать доход от платных образовательных услуг в организацию, в том числе на увеличение расходов по заработной плате.

5.3. ЧОУПО «Школа вождения «Алиса» на основании приказа директора может снижать или повышать плату за обучение на определенную платную образовательную услугу.

5.4. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением об оказании платных образовательных услуг ЧОУПО «Школа вождения «Алиса», разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

6. Языки образования организации, осуществляющей образовательную деятельность, по реализуемым программам.

6.1. Общие положения

6.1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями следующих нормативных правовых документов: Федеральный закон Российской Федерации от 01.01.2001г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ч.6 ст.14); (ч.2 ст.29); (ч.2 ст.60); -Федеральный закон от 25 июля 2002 г. N 115-ФЗ "О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, N 30, ст. 3032);

6.1.2. Положение определяет язык образования в ЧОУПО «Школа вождения «Алиса», осуществляющей образовательную деятельность по реализуемым ею образовательным программам, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Образовательная деятельность

6.2.1. Образовательная деятельность в образовательном учреждении осуществляется на русском языке.

6.2.2. Иностранцы граждане и лица без гражданства все документы представляют в образовательном учреждении на русском языке или вместе с заверенным в установленном порядке переводом на русский язык.

6.2.3.Граждане Российской Федерации, иностранцы граждане и лица без гражданства получают образование в образовательном учреждении на русском языке в соответствии с федеральными государственными стандартами.

6.2.4. Документы об образовании и (или) о квалификации оформляются на государственном языке Российской Федерации, если иное не установлено Федеральным законом, Законом Российской Федерации от 25 октября 1991 года N 1807-1 «О языках народов Российской Федерации», и заверяются печатью школы, осуществляющей образовательную деятельность.

7. ПОЛОЖЕНИЕ о правах и законных интересах законных представителей, несовершеннолетних обучающихся.

7.1. Общие положения.

Настоящее положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012 г. (ст. 34, 41, 42, 44, 45, 46, 47), Семейным Кодексом РФ, Уставом ЧОУПО «Школа вождения «Алиса»

7.2. Основные права и законные интересы обучающихся граждан.

7.2.1. Обучающимся гражданам предоставляются права на:

- предоставление условий для обучения с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья;
- учебу по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренное обучение, в пределах осваиваемой образовательной программы в порядке, установленном локальными нормативными актами;
- уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья;

- свободу совести, информации, свободное выражение собственных взглядов и убеждений;

- ознакомление со свидетельством о государственной регистрации, с уставом, с лицензией на осуществление образовательной деятельности, с учебной документацией, другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности в Автошколе;

- обжалование актов Автошколы в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

- бесплатное пользование библиотечно-информационными ресурсами, учебной, производственной базой Автошколы;

- иные права, предусмотренные Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» № №273-ФЗ от 29.12.2012 г., иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, локальными нормативными актами.

7.2.2. Обучающиеся имеют право на посещение по своему выбору мероприятий, которые проводятся в учреждении, и не предусмотрены учебным планом, в порядке, установленном локальными нормативными актами. Привлечение обучающихся без их согласия и не совершеннолетних обучающихся без согласия их родителей (законных представителей) к труду, не предусмотренному образовательной программой, запрещается.

7.2.3. Обучающиеся имеют право на участие в общественных объединениях, созданных в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также на создание общественных объединений обучающихся в установленном федеральным законом порядке.

7.2.4. Принуждение обучающихся к вступлению в общественные объединения, в том числе в политические партии, а также принудительное привлечение их к деятельности этих объединений и участию в агитационных кампаниях и политических акциях не допускается.

7.2.5. Пользование учебниками, учебными пособиями, средствами.

Обучающимся бесплатно предоставляются в пользование на время получения образования учебники и учебные пособия, а также учебно-методические материалы, средства обучения.

7.2.6. Охрана здоровья обучающихся.

Охрана здоровья обучающихся включает в себя:

1) оказание первичной медико-санитарной помощи в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья;

2) определение оптимальной учебной, вне учебной нагрузки, режима учебных занятий;

3) пропаганду и обучение навыкам здорового образа жизни, требованиям охраны труда;

4) обеспечение безопасности обучающихся во время пребывания в Автошколе;

5) профилактику несчастных случаев с обучающимися во время пребывания в Автошколе.

7.3. Права и законные интересы в сфере образования родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

7.3.1. Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся имеют преимущественное право на обучение детей перед всеми другими лицами. Они обязаны заложить основы физического, нравственного и интеллектуального развития личности.

7.3.2. Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся имеют право:

1) знакомиться с уставом Автошколы, лицензией на осуществление образовательной деятельности, с учебно-программной документацией и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности;

2) знакомиться с содержанием образования, используемыми методами обучения, образовательными технологиями, а также с оценками успеваемости своих детей;

3) защищать права и законные интересы обучающихся;

7.3.3. Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся обязаны:

1) соблюдать правила внутреннего распорядка Автошколы, требования локальных нормативных актов, которые устанавливают режим занятий обучающихся, порядок регламентации образовательных отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) их родителями (законными представителями) и оформления возникновения, приостановления и прекращения этих отношений;

2) уважать честь и достоинство обучающихся и работников учреждения;

3) своевременно вносить оплату за обучение;

4) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.4. Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся

7.4.1. В целях защиты своих прав обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся самостоятельно или через своих представителей вправе:

1) направлять в органы управления учреждения, обращения о применении к работникам указанных учреждений, нарушающим и (или) ущемляющим права обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, дисциплинарных взысканий. Такие обращения подлежат обязательному рассмотрению указанными органами с привлечением обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

2) обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в том числе по вопросам о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника;

3) использовать не запрещенные законодательством Российской Федерации иные способы защиты прав и законных интересов.

7.4.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

7.4.3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в Автошколе из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников.

7.4.4. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в Автошколе и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

7.4.5. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

7.4.6. Порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения устанавливается локальным нормативным актом, который принимается с учетом мнения советов обучающихся, советов родителей, а также представительных органов работников учреждения и (или) обучающихся в ней (при их наличии).

8. Документы, подтверждающие обучение в организации, если форма документа не установлена Законом.

Документом, подтверждающим обучение в организации, является Свидетельство. Форма свидетельства, выдаваемого учащимся гражданам после успешного завершения обучения в ЧОУПО «Школа вождения «Алиса» устанавливается приложением к настоящему локальному акту.

9. Порядок зачета результатов освоения обучающимися гражданами учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, дополнительных образовательных программ в других организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Зачет результатов освоения обучающимися гражданами учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, дополнительных образовательных программ в других организациях, осуществляющих образовательную деятельность производится в следующем порядке:

- учащимся предоставляется право не посещать занятия по темам, успешно освоенным в других образовательных учреждениях;
- все зачёты и экзамены, предусмотренные планом, сдаются в установленном порядке.

10. Порядок посещения обучающимися гражданами по их выбору мероприятий, не предусмотренных учебным планом.

Обучающиеся граждане по своему выбору имеют право посещать любые мероприятия и занятия, не предусмотренные учебным планом.

11. Дополнительные академические права и меры социальной поддержки, предоставляемые обучающимся гражданам.

Дополнительные академические права и меры социальной поддержки, предоставляемые обучающимся гражданам не предусмотрены.

12. Размеры и порядок материальной поддержки обучающимся гражданам.

Размеры и порядок материальной поддержки обучающихся граждан в образовательной организации установлен тарифами.

13. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг.

Основанием снижения стоимости платных образовательных услуг является финансовый отчет организации за предшествующий финансовый год, при условии положительного баланса.